

# Conditions Générales d'Utilisation Buddy-Gate

Bienvenue sur Buddy-Gate, en vous inscrivant sur ce Site, vous acceptez les présentes règles juridiquement contraignantes (CGU). Vous acceptez aussi notre Politique de confidentialité et vous vous engagez à respecter toute autre règle figurant sur le Site.

Nous pourrions être amenés à modifier périodiquement les présentes conditions. Dans ce cas, nous vous informerons de toute modification substantielle, soit par e-mail, soit par une notification sur le présent Site.

Les nouvelles versions des conditions ne sont pas rétroactives, ainsi nous vous informerons de leur date exacte d'entrée en vigueur. Si vous continuez à utiliser Buddy-Gate après une modification, cela signifie que vous acceptez les nouvelles conditions.

Vous pouvez naviguer dans Buddy-Gate sans créer de compte. Toutefois, pour utiliser certaines fonctions de Buddy-Gate, vous devez créer un compte, choisir le nom de votre compte et définir un mot de passe. Les informations que vous nous fournissez en créant votre compte doivent être exactes et complètes. Ne vous substituez pas à une autre personne et ne choisissez pas de noms choquants ou portant atteinte aux droits d'autrui. Si vous ne respectez pas les présentes règles, nous pourrions être amenés à annuler votre compte.

Vous êtes responsable de toutes les activités liées à votre compte et vous devez veiller à assurer la confidentialité de votre mot de passe. Si vous découvrez qu'un tiers a utilisé votre compte sans votre autorisation, vous devez le signaler à [support@buddy-gate.com](mailto:support@buddy-gate.com).

## I. Champ d'application et définitions

« Site » : désigne sans distinction le site <http://buddy-gate.com> et plus généralement tous sites internet ou applications mobiles éditées ou co-éditées par Buddy-Gate ou encore tous sites reprenant avec l'autorisation de Buddy-Gate les informations publiées sur les sites qui précèdent et proposent des services similaires.

« CGU » : désigne les présentes **C**onditions **G**énérales d'**U**tilisation, comprenant la Charte de bonne conduite ci-après.

« Utilisateurs » désigne l'ensemble Buddy/Voyageur.

« Buddy » désigne la personne physique qui fournit le service c'est-à-dire les visites de logement et tout autre service proposé par Buddy-Gate, et qui sera rémunéré pour son service.

« Voyageur » désigne la personne physique ou personne morale qui utilise le service Buddy-Gate, c'est elle qui va demander une ou plusieurs visites à un ou plusieurs Buddy.

« Service » : désigne tout service rendu au moyen du Site à un Utilisateur, étant précisé que Buddy-Gate est uniquement un service d'intermédiation.

« Visite » désigne l'acte du Buddy de visiter un logement quel qu'il soit à la demande d'un Voyageur afin de répondre à ses questionnements.

« Propriétaire » désigne agence ou toute personne mandatée du/des logement(s) en question.

« Période de validité » désigne une période de 14 jours suivant l'achat du package par le Voyageur pendant laquelle le Buddy et le voyageur sont liés contractuellement par le biais d'un Service.

« Critères de recevabilité du Service » Critère que doit présenter le Service avant son expiration. Si l'ensemble des conditions fixées ne sont pas réunies, le Service sera considéré comme irrecevable.

« Package » Ensemble de prestation ou de Service assurés pour un prix forfaitaire.

« Frais d'intermédiation » Pourcentage prélevé par Buddy-Gate sur chaque Service.

« Stripe » Moyen de paiement informatique sécurisé et certifié.

L'utilisation du site est subordonnée à l'acceptation des présentes CGU. Au moment de l'acceptation pour devenir Buddy, les Utilisateurs doivent cliquer la case « J'accepte les Conditions Générales d'Utilisation du site et du service proposé ».

Seule l'acceptation de ces CGU permet aux Utilisateurs d'accéder aux services proposés par le Site. L'acceptation des présentes CGU est entière et forme un tout indivisible. Les Utilisateurs ne peuvent choisir de voir appliquer une partie des CGU seulement ou encore formuler des réserves.

En acceptant les CGU, les Utilisateurs acceptent le « Traitement des données personnelles des Utilisateurs ». En cas de manquement à l'une des obligations prévues par les présentes conditions, Buddy-Gate se réserve le droit d'interrompre le Service.

## **II. Modifications des Conditions Générales d'Utilisation**

Buddy-Gate se réserve le droit de modifier à tout moment les CGU, les fonctionnalités offertes sur le site ou les règles de fonctionnement du Service.

La modification prendra effet immédiatement dès la mise en ligne des CGU que tout Utilisateur reconnaît avoir préalablement consulté. Dans le cas où la modification survient après le paiement par le Voyageur d'une somme d'argent correspondant au paiement du service, la modification ne s'applique pas à la transaction en cours.

Buddy-Gate se réserve notamment le droit de proposer des services nouveaux, gratuits ou payants sur le site Buddy-Gate.

## **III. Les interdictions**

- N'enfreignez pas la loi. Ne faites rien qui puisse porter atteinte aux droits d'autrui, enfreindre la loi, violer vos obligations légales ou contractuelles envers quiconque.
- Ne mentez pas. Ne publiez pas d'informations que vous savez erronées, trompeuses ou inexactes.
- Ne proposez pas de marchandise interdite. N'offrez pas de récompenses qui soient illégales, enfreignent les politiques ou les règles de Buddy-Gate, ou les lois, textes, ordonnances ou réglementations applicables.
- Ne harcelez pas les autres utilisateurs. N'agissez pas de manière menaçante, abusive, malveillante, diffamatoire, délictuelle, obscène, blasphématoire ou portant atteinte à la vie privée d'autrui.
- N'envoyez pas de spam. Ne diffusez pas de publicités ou contenus promotionnels non sollicités ou non autorisés, ni de courriers poubelle, courriers indésirables ou chaînes.
- N'endommagez pas les ordinateurs d'autrui. Ne diffusez pas de virus logiciels ou tout autre programme conçu pour interférer avec le fonctionnement d'un logiciel, matériel ou équipement quel qu'il soit sur le Site.
- N'utilisez pas les informations confidentielles d'autres utilisateurs à mauvais escient.
- Ne tentez pas de perturber le bon fonctionnement des Services, ni d'endommager ou d'accéder de manière non autorisée à un système, des données, un mot de passe ou toute autre information quelle qu'elle soit appartenant à Buddy-Gate.

## **IV. Informations Voyageurs**

Pour bénéficier des Services proposés en ligne par Buddy-Gate, chaque Voyageur doit au préalable fournir les informations nécessaires à la mise en contact entre les Utilisateurs (Buddy, Voyageur) indispensables à la livraison du service (nom, prénom, âge, civilité, numéro de téléphone, adresse e-mail valide, etc).

Les Voyageurs certifient être âgés de plus de 18 ans au moment de leur demande. Pour les mineurs, le dossier devra être établi avec le ou les tuteurs légaux. Buddy-Gate ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des informations communiquées par les Utilisateurs.

## **V. Informations Buddy**

Pour pouvoir fournir des Services proposés en ligne par Buddy-Gate, chaque Buddy doit au préalable créer un compte en ligne afin de fournir les informations nécessaires à la mise en contact entre les Utilisateurs (Buddy, Voyageur) indispensables à la livraison du service (nom, prénom, âge, civilité, numéro de téléphone, adresse e-mail valides, etc).

Les Buddy certifient être âgé de plus de 18 ans au moment de leur demande. Buddy-Gate ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des informations communiquées par les Utilisateurs.

## **VI. Paiement et frais d'intermédiations**

### **1. Frais d'intermédiation**

Dans le cadre des visites, Buddy-Gate prélève des frais d'intermédiation par l'intermédiaire du site Buddy-Gate.

### **2. Paiement du Buddy**

Le Buddy reçoit son paiement dans un délai de 7 jours suivant la demande de paiement de sa part. Ce crédit correspond au montant payé par le Voyageur diminué des Frais d'intermédiation.

Le versement de ce crédit peut-être interrompu si tous les critères fondamentaux du Service ne sont pas remplis ou si le Buddy manque à l'une de ses obligations.

Le Buddy est tenu de communiquer à Buddy-Gate les informations permettant la réception de sa rémunération via un virement bancaire, à savoir les informations de son compte (RIB).

En aucun cas, Buddy-Gate ne versera la somme due autrement que par virement, excluant de fait tout paiement en numéraire ou par chèque.

Buddy-Gate n'est en aucun cas responsable ou garant à l'égard du Buddy d'un incident de paiement si, pour quelque cause que ce soit, la somme due par le Voyageur venait à devoir

être refusée, notamment en cas d'opposition sur le moyen de paiement ou d'utilisation frauduleuse. Si cela venait à se produire, le staff Buddy-Gate fera son possible pour résoudre cet incident.

## **VII. Description du Service**

Ce service vous permet de vous connecter avec un Buddy afin de pouvoir compter sur une personne prête à visiter des logements pour vous ainsi que de bénéficier de ses conseils et de toutes sortes d'informations pratiques.

## **VIII. Services Buddy-Visites**

En acceptant de prendre en charge un Service pour un voyageur sur le site de Buddy-Gate, le Buddy s'engage à délivrer ce Service qui doit répondre aux critères fondamentaux définis ci-dessous. Le Service sera considéré achevé si et seulement si les critères fondamentaux ont tous été validés par le site Buddy-Gate. Ainsi que de respecter les obligations imposées par le Package.

### **1. Les critères de validation du Service**

1. Le Buddy doit répondre activement aux questions du Voyageur, dans un langage clair et précis, pendant toute la période de validité du service.
2. Le Buddy doit se présenter en personne à l'heure et au lieu convenu avec le voyageur afin de visiter le logement.
3. Le Buddy doit envoyer au voyageur à la fin de la visite le rapport complété avec des photos de qualité qu'il aura lui-même prises durant la visite.

Les critères de recevabilité doivent être validés pendant la période de validité du Package. L'incapacité à valider tous les critères dans le temps imparti entraîne automatiquement la rupture du contrat de Service et de la rémunération qui en résulte.

### **2. Les obligations du Buddy**

Le Buddy est également soumis à un certain nombre d'obligations contractuelles tout au long du service.

- Le Buddy a pour obligation de ne servir que les intérêts du Voyageur. Le Buddy accepte aussi de porter un avis le plus impartial possible concernant le ou les logement(s) pour ne pas orienter le choix du Voyageur.
- Le Buddy a pour obligation de n'entretenir aucun lien avec un quelconque service commercial extérieur à Buddy-Gate.
- Le Buddy a pour obligation de prendre contact avec le Voyageur dans les 24h après la validation de sa candidature à une visite.
- Le Buddy a pour obligation de valider l'ensemble des critères de recevabilité du Service durant la période de validité du service.
- Le Buddy a pour obligation de poser des questions au voyageur respectant les limites du service. Il ne doit pas être intrusif.

- Le Buddy a pour obligation de faire tout ce qui est en son pouvoir pour répondre aux questions du Voyageur (les questions du Voyageur doivent rester dans les limites imposées par le Service. Si le Buddy estime que certaines des questions relèvent d'un caractère privé, il est tenu de rapporter les faits à l'équipe Buddy-Gate).
- Le Buddy a pour obligation d'informer l'équipe Buddy-Gate si une mauvaise entente s'installe avec le Voyageur.
- Le Buddy a pour obligation de tenir le staff Buddy-Gate informé s'il juge les propos tenus par le Voyageur discriminatoires, déplacés ou offensants.
- Le Buddy a pour obligation de se présenter à l'heure et au lieu convenu avec le voyageur, si le Buddy failli à ses engagements, Buddy-Gate se réserve le droit de garder ces informations en base de données sur son profil. Il faudra cependant convenir d'une autre date avec le Voyageur. Si la situation se renouvelle, Buddy-Gate se réserve le droit d'interrompre le partenariat.
- Le Buddy en cas de retard du propriétaire doit attendre sur le lieu du rendez-vous jusqu'à 30 minutes au-delà de l'heure convenue et prendre contact avec le propriétaire. Au delà de des 30 minutes réglementaires, le Buddy doit signaler cette situation au Voyageur ainsi qu'au staff de Buddy-Gate.

#### Cas exceptionnelles (les annonces à caractères frauduleux)

- Dans le cas où le Buddy ayant fait tout ce qui est en son pouvoir pour trouver le logement désigné et ayant pris contact avec le propriétaire. Le Buddy doit signaler cette situation au Voyageur ainsi qu'au staff de Buddy-Gate.

## **IX. Recrutement du Buddy**

- Le Buddy certifie être âgé de plus de 18 ans au moment de la candidature.
- Le Buddy s'engage à fournir des informations valides.
- Pour s'inscrire et devenir Buddy. Le Buddy doit créer un compte en ligne afin de fournir les informations nécessaires à la mise en contact avec les Voyageurs (nom, prénom, âge, civilité, numéro de téléphone, adresse e-mail valide, RIB, etc). Ces informations sont indispensables à la livraison du service.

Buddy-Gate ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des informations communiquées par les Utilisateurs.

## **X. Obligations du Voyageur**

Il est rappelé que dans le cadre d'une visite de logement convenue entre le Voyageur et le Buddy, le Voyageur est soumis aux obligations suivantes :

- Le Voyageur a pour obligation de procurer au Buddy une annonce internet pour laquelle il porte un réel intérêt.

- Le Voyageur a pour obligation de procurer au Buddy une annonce ne provenant pas d'une source frauduleuse quelle qu'elle soit qui pourrait mettre en danger le Buddy.
- Le Voyageur a pour obligation de poser des questions qui restent dans les limites du service et de ne pas entrer dans la vie privée du Buddy.
- Le Voyageur a pour obligation de prévenir l'équipe Buddy-Gate si une mauvaise entente s'installe avec son Buddy ou s'il estime les propos tenus par le Buddy discriminatoires, déplacés ou offensants.
- Le Voyageur a pour obligation de fournir des informations valables durant la période de validité du Service.

La visite résultant exclusivement de l'accord intervenu entre le Voyageur et le Buddy, les Utilisateurs du Service (Voyageur et Buddy) agissent sous leur seule et entière responsabilité. A ce titre, le déroulement effectif du service ne saurait entraîner une responsabilité imputable à Buddy-Gate, sur quelque fondement que ce soit. Le service proposé par Buddy-Gate étant un service d'intermédiation.

La responsabilité de Buddy-Gate ne peut pas être engagée notamment en raison d'un manquement qui serait survenu pour des raisons telles que :

- La communication par le Voyageur ou le Buddy d'informations erronées.
- Le comportement frauduleux du Voyageur ou du Buddy pendant le service.

Buddy-Gate s'efforcera d'assurer la disponibilité du site et du service 24 heures sur 24, et 7 jours sur 7. Cependant, il peut arriver que l'accès au site ou au service soit interrompu dans le cadre d'opérations de maintenance, de mises à niveau du matériel ou des logiciels, de réparations d'urgence du site, ou par suite de circonstances indépendantes de la volonté de Buddy-Gate (comme par exemple la défaillance des liaisons et équipements de télécommunications).

Buddy-Gate s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour limiter ces perturbations, pour autant qu'elles lui soient imputables.

Les Utilisateurs reconnaissent et acceptent que Buddy-Gate n'assume envers eux aucune responsabilité pour toute indisponibilité, suspension ou interruption du site et ne peut être tenu responsable des préjudices directs et indirects de toute nature résultant de ce fait.

## **1. Données personnelles**

Dans le cadre de votre utilisation de la Plateforme, Buddy-Gate est amené à collecter et traiter certaines de vos données personnelles. En utilisant la Plateforme et le service vous reconnaissez et acceptez le traitement de vos données personnelles par Buddy-Gate conformément aux stipulations de la Politique de Confidentialité.

## **2. Conditions d'échanges entre les trois parties**

Les échanges entre Buddy-Gate, les Buddy ainsi que les Voyageurs doivent être cordiaux, d'un langage correct. Si toutefois des propos sont jugés irrespectueux et incorrects, Buddy-Gate se réserve le droit de suspendre la collaboration avec le Buddy et/ou la collaboration avec le Voyageur.